

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA SPREJEM PLAČILNIH KARTIC - SLOVENIJA

1. POGODBA O PONUDBI PLAČILNIH STORITEV

Polskie ePłatności sp. z o.o., s sedežem na naslovu Al. Rejtana 20B, 35-310 Rzeszów, Poljska, vpisana v register podjetnikov Nacionalnega sodnega registra, ki ga vodi Okrožno sodišče v Rzeszówu, XII. gospodarski oddelek Nacionalnega sodnega registra, KRS št. 0000227278, NIP 5862141089, REGON 220010531 (v nadaljevanju "**Pridobitelj**"), kot pridobitelj plačilnih storitev v skladu z naslednjimi določbami prevzema obveznost izpolnjevanja plačilnih obveznosti, ki izhajajo iz pravilne uporabe kartic, izbranih v vlogi za storitev, in pobiranja ustreznih plačil od izdajateljev. Polskie ePłatności sp. z o.o., je plačilna institucija, registrirana pri Poljskem organu za finančni nadzor (registrska številka: IP11/2013). Polskie ePłatności sp. z o.o. je pooblaščen za opravljanje storitev pridobivanja trgovcev v Sloveniji.

Pogodba je med strankama sklenjena in začne veljati na podlagi pisne potrditve (veljavna je tudi potrditev po elektronski pošti) Pridobitelja o sprejetju Vloge za pristop k storitvam (vključno z morebitnim Začasnim sprejetjem), ki mu jo je predložil Trгоvec.

Pridobitelj lahko Trгоvcu predloži začasno potrditev sprejema ("Začasni sprejem"), v tem primeru mora Pridobitelj nato brez nepotrebnega odlašanja, vendar najpozneje v 10 dneh po začasnem sprejemu, dokončno (i) potrditi sprejem ali (ii) zavrniti Vlogo za storitev, ki jo je oddal Trгоvec.

V primeru, da Pridobitelj zavrne Vlogo za storitev, ki jo je oddal Trгоvec, potem ko je predložil začasni sprejem, se Pogodba samodejno prekine s takojšnjim učinkom ter nobena stranka nima nobenih nadaljnjih obveznosti ali odgovornosti iz nje, razen da se določila Pogodbe uporabljajo za vse Transakcije, opravljene pred zavrnitvijo Vloge za storitev.

Pravice in obveznosti med Trгоvcem in Pridobiteljem so določene v Vlogi za pristop k storitvam, teh SPP in, kjer veljajo, PPP, o katerih se stranke lahko dogovorijo, ter v vseh dokumentih, na katere se sklicujeta Pridobitelj in Trгоvec. Poleg teh SPP veljajo tudi pravila Kartičnih organizacij, ki so naslovljena na trgovce, vključno z (vendar ne omejeno na) PCI DSS in tistimi pravili, ki so objavljena na spletnih straneh <http://www.visa.com> in <http://www.mastercard.com>. Trгоvec je bil seznanjen s podatkom, kje se navedena pravila nahajajo, ter s predložitvijo Vloge za pristop k storitvam potrjuje, da mu je bila dana možnost, da ta pravila vnaprej pregleda.

Nexi je Pridobiteljev pooblaščen predstavnik in deluje kot Trгоvečeva primarna kontaktna točka glede vseh stikov s Pridobiteljem, ki se nanašajo na zagotavljanje storitev pridobivanja trgovcev s strani Pridobitelja. Nexi je pooblaščen s strani Pridobitelja za dajanje in prejemanje izjav ter uveljavljanje pravic Pridobitelja v skladu s Pogodbo.

2. DEFINICIJE

Ti SPP vsebujejo izraze z naslednjimi pomeni:

Plačilni prehod Pridobitelja pomeni varno povezavo za plačilni prehod med Spletno stranjo Trgovca in pridobiteljem, ki jo zagotovi Pridobitelj;

Pogodba pomeni naslednje dokumente, ki sestavljajo pogodbo med Trгоvcem in Pridobiteljem: Vlogo za pristop k storitvam, SPP, kjer veljajo, katerikoli PPP in Priročnik za uporabo;

Pridobitelj je družba Polskie ePłatności sp. z o.o., s sedežem na naslovu Al. Rejtana 20B, 35-310 Rzeszów, Poljska, vpisana v register podjetnikov Nacionalnega sodnega registra, ki ga vodi Okrožno sodišče v Rzeszówu, XII. gospodarski oddelek Nacionalnega sodnega registra, KRS št. 0000227278, NIP 5862141089, REGON 220010531;

Avtorizacija (in s tem terminom povezana pomena izrazov »**Avtorizirati**« in »**Avtoriziran**«) pomeni Pridobiteljevo potrdilo, izdano na zahtevo Trgovca, ki se nanaša na vprašanje, ali se posamezna Transakcija za določen znesek lahko izvede z uporabo Kartice;

Bančni delovni dan pomeni vsak delovni dan, z izjemo konca tedna (sobote in nedelje), zakonsko določenih praznikov in dni obveznega počitka na Slovaškem ali v Sloveniji v skladu z Zakonom o praznikih in dela prostih dnevih v Republiki Sloveniji;

Sprijem kartice pomeni možnost plačila brez gotovine z uporabo Kartice;

Kartični račun pomeni račun, ki ga vzdržuje Izdajatelj in se uporablja za poplačilo Transakcij Imetnika kartice;

Podatki o kartici pomenijo Številko kartice, Varnostno kodo kartice, Datum veljavnosti kartice (datum, do katerega je veljavna) in podatke o Imetniku kartice, ki se nahajajo na Kartici;

Številka kartice je večmestna številka, reliefno odtisnjena ali natisnjena na Kartici, ki označuje določen Kartični račun;

Kartične organizacije pomenijo organizacije, kot so Visa International, Visa Europe in MasterCard Inc., ki upravljajo s plačilnimi sistemi in podeljujejo licence za izdajanje in ponujanje Kartic;

Varnostna koda kartice pomeni tromestna verifikacijska koda, ki je natisnjena na zadnji strani Kartice;

Kartični promet pomeni znesek plačila Transakcije;

Imetnik kartice je oseba, za katero je bila kadarkoli izdana Kartica;

Kartica pomeni kreditno ali debetno kartico, izdano v skladu s pravili Kartične organizacije;

Transakcija kjer kartica ni prisotna pomeni Transakcijo, pri kateri Kartica ni fizično posredovana Trgovcu in je posredovanje Podatkov o kartici Trgovcu za namene plačila izvedeno s pomočjo komunikacije na daljavo, in sicer prek Spleta, običajne pošte, faksa, telefona ali e-pošte, kar vključuje, vendar ni omejeno na transakcije v zvezi s Spletno prodajo ali Naročili po pošti/Naročili prek telefona (MOTO).

Transakcija kjer je kartica prisotna pomeni Transakcijo, pri kateri je Imetnik kartice prisoten in je Kartica v času Transakcije fizično posredovana Trgovcu;

Vračilo plačila pomeni postopek na podlagi katerega Izdajatelj zaračuna celoten ali del zneska Transakcije Pridobitelju, in sicer v skladu s pravili Kartične organizacije;

Brezstična kartica pomeni Kartico, katere Podatke o kartici je mogoče prebrati brez fizičnega stika med Čitalnikom in Kartico;

Neposredno oglaševanje je oglaševanje v obliki poštnih pošilk ali elektronske pošte;

Naprava za onemogočanje pomeni katero koli programsko opremo, viruse, črve, časovne ali logične bombe, trojanske konje ali druga računalniška navodila, namerne naprave ali tehnologije, ki lahko ali so bile zasnovane tako, da ogrožajo, okužijo ali motijo, poškodujejo, onemogočijo ali izklopijo vse ali kateri koli del računalniškega programa, omrežja ali računalniških podatkov;

Transakcija Spletne prodaje pomeni Transakcijo kjer kartica ni prisotna, ki je izvršena elektronsko, tako da se Podatke o kartici posreduje neposredno prek Plačilnega prehoda Pridobitelja;

EMV pomeni tehnični varnostni standard, ki ga definirata MasterCard in Visa za kartice opremljene s spominskim čipom;

Spodnja omejitev pomeni najvišji Kartični promet, ki ga določi Pridobitelj v skladu s členom 3.6 (a) SPP, glede na katerega je mogoče opustiti zahtevo po preveritvi istovetnosti s PIN.;

Transakcija za igre na srečo pomeni Transakcijo, ki jo je Trгоvec predložil Pridobitelju v Avtorizacijo in kliring z uporabo Kode za trgovske kategorije (»MCC«) 7995 ali dodatnih MCC-jev, ki jih določi katerakoli Kartična organizacija v zvezi z igrami na srečo ali drugimi Transakcijami za igre na srečo;

SPP pomeni te Splošne pogoje poslovanja;

Splet pomeni medmrežje kot tako (svetovni splet) in vsa odprta omrežja ter primerljive postopke prenosa podatkov na daljavo;

Izdajatelj je organizacija, ki je izdala Kartico na podlagi licence, ki jo je izdala Kartična organizacija;

Obveznosti Trgovca pomenijo vse obstoječe in prihodnje dejanske ali pogojne terjatve Pridobitelja, ki so ali lahko postanejo plačljive s strani Trgovca na podlagi Pogodbe, vključno z, vendar ne omejeno na, izplačila Vračil plačil, razveljavitev Transakcij ali pogodbenih kazni, ki jih naložijo Kartične organizacije, ter katerekoli druge dejanske in/ali pogojne obveznosti Trgovca, ki jih dolguje Pridobitelju;

Trгоvec je trгоvec, ki je opredeljen v Vlogi za pristop k storitvam, in je pooblaščen za sprejemanje Kartic na podlagi Pogodbe;

Spletna stran Trgovca pomeni katerokoli spletno stran, ki je v lasti ali jo upravljajo agenti Trgovca ali Trгоvec, in ki obsega ali je povezana s Plačilnim preходом Pridobitelja, ali ki jo Trгоvec oziroma njegovi agenti uporabljajo za obdelavo Transakcij;

mPOS pomeni PoS Napravo, ki izvaja elektronsko transmisijo prek mobilnih telefonskih omrežij ali podobno mobilno komunikacijsko tehnologijo;

MOTO Transakcija pomeni transakcijo, pri kateri Kartica ni fizično posredovana Trgovcu in je posredovanje Podatkov o kartici Trgovcu, za plačilne namene, izvedeno prek pošte, faksa, telefona, elektronske pošte, rezervacijskega portala ali Spleta;

NSP Ponudnik pomeni Trgovčevega ponudnika omrežnih storitev, ki ponuja PoS Naprave in/ali Čitalnike, ter izvaja s tem povezane tehnične omrežne operacije PoS Naprav in/ali Čitalnikov;

Priročnik za uporabo pomeni priročnik za uporabo, ki ga izda in občasno spreminja Pridobitelj in v katerih so navedeni podrobni postopki in navodila za uporabo, ki jih mora Trгоvec upoštevati v zvezi s sprejemanjem in obdelavo Transakcij ter drugimi obveznostmi Trgovca v skladu s Pogodbo;

PCI DSS pomeni Varnostne standarde za industrijo Plačilnih Kartic, ki predstavljajo varnostni standard, kot ga določajo Kartične organizacije; PCI DSS standarde so med drugim dostopni na <https://www.pcisecuritystandards.org/>;

PIN je osebna identifikacijska številka Kartice;

PoS Naprava pomeni terminal za prodajno mesto ali podobno napravo, ki jo odobri Pridobitelj z namenom branja Kartice za izvedbo Transakcij;

Cenik in specifikacija storitev je opredeljen v členu 8.1 SPP;

Nexi pomeni Nexi Central Europe, a.s., družbo, ki je ustanovljena v skladu s slovaškim pravom, s poslovnim naslovom Rontgenova 1, 851 01 Bratislava, Slovaška, registrirano v Poslovnem registru Okrožnega sodišča Bratislava III, oddelek Sa, 7007/B, ID št. : 31 372 074;

Čitalnik pomeni PoS Napravo ali podobno napravo, ki je bila odobrena s strani Pridobitelja in ki omogoča brezstično zajemanje Podatkov o kartici;

Rezervni Račun pomeni račun pod izključnim nadzorom Pridobitelja, kamor se naložijo sredstva, dolgovana Trgovcu, dokler Pridobitelj ne soglaša s sprostitev teh sredstev v korist Trgovca v skladu s to Pogodbo;

Ponavljajoče transakcije pomenijo Transakcije, za katere Imetnik kartice pooblasti Trgovca, da bremenijo njegov Kartični račun na periodični ali ponavljajoči se osnovi;

Prodajni listek ki vključuje ID Terminala, datum Transakcije, vrednost Transakcije, vrsto uporabljene Kartice, informacijo, ali je Transakcija prodaja ali vračilo, pomeni navodilo, ki ga Imetnik kartice odobri za izvedbo plačila

- (a) v primeru Transakcije kjer je kartica prisotna (vključno z Brezstično transakcijo nad Spodnjo omejitvijo), bodisi (i) s podpisom Imetnika kartice na natisnjenem Prodajnem listku ali (ii) z vnosom Kartične PIN na PoS Napravi ali mPOS, ali
- (b) v primeru Transakcije Spletne prodaje, s posredovanjem Kartične kode CVV ali CVC prek Plačilnega prehoda Pridobitelja, ali,
- (c) v primeru MOTO Transakcije s posredovanjem Kartične kode CVV ali CVC s pomočjo pošte, faksa, telefona, e-pošte, portala za rezervacije ali Interneta, ali
- (d) v primeru Brezstične transakcije pod Spodnjo mejo, s fizičnim približanjem Kartice brezstičnemu čitalniku POS Naprava ali mPOS;

Vloga za pristop k storitvam pomeni prijavitni obrazec Trgovca za sklenitev Pogodbe;

Zahteva za spremembo je pisna zahteva Trgovca za spremembo informacij, ki so vsebovane v Vlogi za pristop k storitvam in se nanašajo na Pogodbo;

Izjave so opredeljene v členu 8.4 SPP;

PPP pomeni posebne pogoje poslovanja Pridobitelja, ki veljajo za določene Pridobiteljeve storitve;

ID Terminala pomeni enolično kodo, ki jo Pridobitelj dodeli z namenom identifikacije PoS Naprave ali mPOS ali Trgovca, za odobritev sprejetja Transakcije Spletne prodaje;

Transakcija pomeni vsako plačilo z uporabo Kartice, Številke kartice ali na kakršenkoli drug način izvedeno ali odobreno plačilo s strani Imetnika kartice v breme Računa Imetnika kartice. Če ni izrecno navedeno drugače, Transakcije vključujejo tako Transakcije kjer je kartica prisotna, kot tudi Transakcije kjer kartica ni prisotna;

Predložitev transakcije pomeni zahtevo Trgovca za plačilo, dano Pridobitelju, ki se izvede s predložitvijo podatkovnih zapisov o Transakciji Pridobitelju za namen poplačila;

Dejanski lastnik je dejanski lastnik, kot je opredeljen v slovenskem Zakonu o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2), s spremembami.

3. TRGOVČEV SPREJEM KARTICE

- 3.1 Trgovec je upravičen sprejemati Kartice, ki jih Imetniki kartice predložijo za namene brezgotovinskega plačila v poslovalnici Trgovca in v okviru Trgovčevega poslovanja, ki je navedeno v Vlogi za pristop k storitvam, ter do Predložitve transakcij v povezavi s temi plačili Pridobitelju v obračun, vse v skladu z določbami Pogodbe. Transakcije kjer kartica ni prisotna so s Pogodbo izključene in Trgovec ne sme sprejeti ali opraviti nobene Predložitve transakcij Pridobitelju za obračun Transakcij kjer kartica ni prisotna, razen če je to izrecno dogovorjeno v Vlogi za pristop k storitvam in pisno potrjeno s strani Pridobitelja.
- 3.2 Trgovec je dolžan sprejeti Kartice, ki so določene v Vlogi za pristop k storitvam, za izvedbo plačila. Trgovec mora ponujati svoje blago ali storitve po enakih cenah in pogojih tako za Kartična plačila kot za druga plačilna sredstva. Trgovec ne sme pogojevati Sprejema kartice z minimalnim ali najvišjim zneskom nakupa ali zaračunati dodatnih provizij za sprejem Kartice.
- 3.3 Sprejem kartice za Ponavljajoče transakcije, plačila na obroke, za Transakcije, ki predstavljajo depozit, delno plačilo ali plačilo v zvezi s prihodnjo dobavo blaga in/ali storitev ali za izvajanje ali omogočanje plačilnih storitev, je mogoč zgolj ob izrecnem predhodnem pisnem soglasju Pridobitelja. Trgovec ne sme ponuditi Sprejema kartice za Transakcije za igre na srečo.
- 3.4 Trgovec ne sme sprejeti Kartic za plačilo
- (a) v okviru nezakonitih in neizvršljivih pogodb; ali
 - (b) za blago ali storitve, ki se ne zagotavlja za Trgovčev lastni račun, ali ki se zagotavlja v imenu tretje osebe; ali
 - (c) če Kartični promet, ki ga je treba obračunati, ne temelji na poslovnem namenu, segmentu blaga, segmentu izdelkov, segmentu storitev ali cenovnem segmentu, ki jih Trgovec navede v Vlogi za pristop k storitvam ali kako drugače v Pogodbi; ali
 - (d) če ima Trgovec zaradi spremljajoče okoliščine pri uporabi ali predložitvi Kartice pri Trgovcu vzbujajo dvom o plačnikovi upravičenosti plačnikov do uporabe Kartice, kar med drugim vključuje, vendar ni omejeno, da Imetnik kartice, zahteva delitev celotnega zneska plačila, ali porazdelitev zneska plačila v breme več Kartic, ali da vnaprej predvideva morebitne težave s Sprejemom kartice že ob predložitvi Kartice ali če se naslov prebivališča, poštni naslov ali naslov naveden na računu Imetnika kartice nahaja v določenih državah, ki jih Pridobitelj občasno sporoči ali navede Trgovcu; ali
 - (e) če Transakcija ni opravljena v zameno za blago ali storitve, ki jih Trgovec opravlja v teku Trgovčevega običajnega poslovanja, vključno z, vendar ne omejeno na, transakcije, namenjene odobritvi ali prejemanju kreditnih ali podobnih oblik financiranja ali kratkoročne likvidnosti in transakcij, kar vključuje katerokoli Kartico, izdano v imenu Trgovca ali v imenu Trgovčevih družinskih članov ali sodelavcev.
- 3.5 Trgovec mora za vsako Transakcijo kjer je kartica prisotna (i) zjeti Podatke o kartici s pomočjo PoS Naprave, (ii) zagotoviti, da Imetnik kartice odobri plačilo, tako da vnese Kartični PIN v PoS Napravo ali se podpiše na Prodajni listek, ko Kartico uporablja in (iii) pridobiti Pridobiteljevo Avtorizacijo.

3.6 Naslednji posebni pogoji veljajo za Brezstične kartice, ki se uporabljajo za Transakcijo kjer je kartica prisotna:

- (a) za brezstično plačilo PIN številka na PoS Napravi ni potrebna v primeru, ko Transakcija ne presega Spodnje omejitve. Spodnja omejitev za Transakcije kjer je kartica prisotna znaša 50,00 EUR (petdeset evrov). Pridobitelj lahko po lastni presoji, kadarkoli, prilagodi Spodnjo omejitev (tudi na nič), v tem primeru mora Pridobitelj obvestiti Trgovca o takšni prilagoditvi;
- (b) če se Transakcija izvede brezstično brez podpisa Imetnika kartice ali vnosa Kartične PIN, je obveznost plačila Pridobitelja do Trgovca omejena na ustrezno Spodnjo omejitev;
- (c) če Kartični promet prekorači mejo Spodnje omejitve, mora Trgovec pridobiti soglasje Imetnika kartice v skladu s členom 3.5 SPP, sicer Pridobitelj ni dolžan plačati zadevnega plačila. V primeru, da Izdajatelj od Pridobitelja zahteva vračilo Kartičnega prometa zaradi odsotnosti pridobitve soglasja Imetnika kartice s podpisom Prodajnega listka ali vnosa Kartične PIN, je Pridobitelj upravičen, da od Trgovca zahteva vračilo Kartičnega prometa;
- (d) Trgovec mora na PoS Napravi proizvesti Prodajne listke, jih obdržati v skladu z določbami teh SPP in jih v primeru pritožbe Imetnika kartice ali na zahtevo Pridobitelja predložiti Pridobitelju v razumnem roku, ki ga zahteva Pridobitelj;
- (a) v primeru, da brezstična elektronska zahteva za Avtorizacijo Transakcije zaradi tehničnih razlogov ni mogoča, mora Trgovec uporabiti PoS Napravo, da fizično zajame Podatke o kartici (stično) iz čipa na Kartici ali prek magnetnega traku ter pridobiti soglasje Imetnika kartice v skladu s členom 3.5 SPP.

1.7 Naslednji posebni pogoji veljajo za Transakcije kjer kartica ni prisotna:

- (a) Trgovec ne sme sprejeti ali obdelati Transakcij kjer kartica ni prisotna, razen v primeru izrecne določitve Pridobitelja ali na podlagi Zahteve za spremembo, ki je pisno potrjena s strani Pridobitelja, in nato zgolj v skladu s Priročnikom za uporabo in temi SPP ter vsemi zahtevami Pridobitelja, o katerih je Trgovec občasno obveščen s strani Pridobitelja;
- (b) Če Trgovec sprejme ali obdeluje Transakcije Spletne prodaje, Trgovec jamči in zagotavlja Pridobitelju, da
 - (i) bo Trgovec zagotovil, da njegovi zastopniki in stranke ne bodo uporabljali nobene Spletne strani Trgovca na kakršenkoli način, ki bi lahko ogrozil integriteto ali varnost opreme Pridobitelja, katerekoli elektronske povezave ali računalniških sistemov, vključujoč Naprave za onemogočanje in nezaželena elektronska sporočila; in
 - (ii) bo Trgovec izkazoval in ohranil v veljavi svoje splošne pogoje poslovanja v skladu s katerimi ponuja blago ali storitve, za katere je plačilo s Kartico sprejeto, in ustrezno politiko varstva podatkov na vsaki Spletni strani trgovca. Splošni pogoji poslovanja Trgovca in politika varstva podatkov morajo biti v skladu z vsemi veljavnimi zakoni, predpisi in kodeksi ravnanja;
- (c) Tveganje za Transakcije kjer kartica ni prisotna v vsakem primeru nosi Trgovec. Za vsako Transakcijo kjer kartica ni prisotna, ki jo izpodbija Imetnik kartice, se lahko zahteva vračilo plačila, tudi če je Trgovec izpolnil vse svoje obveznosti po tej Pogodbi in je Pridobitelj dal Avtorizacijo za Transakcijo.

- (d) Pridobitelj lahko nemudoma umakne svoje dovoljenje Trgovcu za sprejemanje ali obdelavo Transakcije kjer kartica ni prisotna, če po mnenju Pridobitelja ni sprejemljiva raven:
- (i) sporov Imetnikov kartic, ki izhajajo iz Transakcij kjer kartica ni prisotna, ki jih je Trgovec sprejel; in/ali
 - (ii) Transakcij, ki jih je Trgovec sprejel in ki se izkažejo za goljufive.
- (e) Pridobitelj mora čim prej, ko je to razumno mogoče, pisno obvestiti Trgovca o umiku svojega dovoljenja za sprejemanje ali obdelavo Transakcij kjer kartica ni prisotna.

4. TEHNIČNA OPREMA

- 4.1 Trgovec bo Avtorizacijo za Transakcijo kjer je kartica prisotna posredoval Pridobitelju v elektronski obliki z uporabo PoS Naprave s certifikatom EMV, katere delovanje je odgovornost Trgovca in na podlagi delovanja omrežja EMV. Pridobitelj ne prevzema nobene odgovornosti za pravilno delovanje PoS Naprave ali mPOS, ki jo je zagotovila tretja oseba NSP Ponudnik, ali ki jo upravlja Trgovec.
- 4.2 Trgovec mora zagotoviti, da se zahteva za Avtorizacijo in vsi podatki o Transakciji kjer je kartica prisotna prenašajo v šifrirani obliki in kot je sicer določeno z Elektronskim prenosom. Trgovec je odgovoren za zagotavljanje pravilnega delovanja POS Naprave in mPOS-a, za njegovo povezljivost in druge zahtevane tehnične vidike, ki jih mora Trgovec izvesti ali zagotoviti za opravljanje Elektronskih prenosov.
- 4.3 Trgovec ne sme povezovati ali dovoljevati povezave s katerim koli drugim trgovcem ali tretjo osebo s svojim Plačilnim preходом Pridobitelja, ali Spletno stranjo Trgovca, ter vse Predložitve transakcij morajo biti opravljene za Trgovčeve Transakcije.

5. AVTORIZACIJA IN OBDELAVA TRANSAKCIJE

- 5.1 Trgovec mora zahtevati Avtorizacijo za vse Transakcije, razen za brezstična plačila znotraj Spodnje omejitve, kot je določeno v členu 3.6(a) SPP. Če elektronska Avtorizacija Transakcije ni mogoča zaradi tehničnih ali drugih razlogov, Trgovec ne sme izvesti Transakcije in ne sme sprejeti Kartice za namen plačila.
- 5.2 Trgovec mora zahtevati Avtorizacijo za Transakcijo pred izpolnitvijo Trgovčevih obveznosti do Imetnika kartice, za katero se plačilo izvede, le v primeru, da je Imetnik kartice dal soglasje za vnaprejšnjo bremenitev svoje Kartice. Trgovec mora predložiti dokazilo o soglasju Imetnika kartice na zahtevo Pridobitelja.
- 5.3 V primeru Avtorizacije Transakcije, Pridobitelj posreduje Trgovcu identifikator Avtorizacije za Transakcijo. Z izdajo identifikatorja Avtorizacije, Izdajatelj ali Kartična organizacija potrdi, da v času Avtorizacije ne obstajajo omejitve glede uporabe Kartice v okviru te Pogodbe, da Kartica ni bila razglašena za neveljavno, blokirano ali omejeno s strani Izdajatelja, in da Kartični promet ne presega razpoložljivega limita Kartice.
- 5.4 Trgovec mora ustvariti in shraniti Prodajni listek za vse Transakcije in se ga naknadno ne sme spreminjati, z namenom da se lahko naknadno dokazuje upravičenost bremenitve Kartice v primeru spora. Trgovec je na zahtevo Pridobitelja dolžan Pridobitelju predložiti kopijo ali izpisek Prodajnega listka.

- 5.5 Pridobitelj lahko od Trgovca zahteva, da začasno prekine Sprejem kartice zaradi ustreznega vzroka. Ustrezen vzrok se ugotovi zlasti v primerih, ki so določeni v členu 17.3 SPP, ali če Kartične organizacije zahtevajo, da se prepove Sprejem kartice ali se ga začasno prekine, ali če obstajajo kakršnikoli sumi kršitve te Pogodbe s strani Trgovca.

6. PREDLOŽITEV TRANSAKCIJE

- 6.1 Trгоvec mora Pridobitelju predložiti vse Predložitve transakcij za vse Transakcije.
- 6.2 V primeru, da je Transakcija elektronsko Avtorizirana, bo Pridobitelj samodejno ustvaril zahtevo za Predložitev transakcije v zvezi z Avtorizirano Transakcijo.
- 6.3 Trгоvec bo opravil Predložitev transakcij v primeru brezstičnih Transakcij znotraj Spodnje omejitve, ki se izvajajo v skladu s členom 3.6(a) SPP, najkasneje v 3 dneh po izvedbi Transakcije, v obliki, ki jo bo določil Pridobitelj, in glede katere Trгоvec obveščen.

7. PRIDOBITELJEVO POPLAČILO KARTIČNIH TRANSAKCIJ

- 7.1 Na podlagi določb iz členov 7.4, 9, 10 in 11 SPP mora Pridobitelj poplačati terjatve Trgovca za sprejem plačil Imetnikov kartic v zvezi s Transakcijami, če so v posameznem primeru izpolnjeni vsi naslednji pogoji:
- (a) Trгоvec je bil upravičen ponuditi Sprejem kartice v skladu z zahtevami in pogoji, določenimi v Pogodbi;
 - (b) Transakcijo je Avtoriziral Pridobitelj, razen v primeru plačila z brezstičnimi Transakcijami znotraj Spodnje omejitve v skladu s členom 3.6(a) SPP;
 - (c) datum nastanka Prodajnega listka je znotraj obdobja veljavnosti, ki je natisnjeno na Kartici;
 - (d) v primeru Transakcije kjer je kartica prisotna je bila Kartica, ob predložitvi Kartice, ustrezno podpisana s strani Imetnika kartice na hrbtni strani;
 - (e) v primeru Transakcije kjer je kartica prisotna je bila Kartica fizično prisotna;
 - (f) ni bilo očitnega razloga obstoja suma manipulacije ali zlorabe Kartice;
 - (g) v primeru Transakcije kjer je kartica prisotna, je Trгоvec preveril skladnost podatkov na Kartici (Številko kartice, Obdobje veljavnosti) s podatki o Kartici na Prodajnem listku, ki je bil natisnjen s PoS Napravo;
 - (h) Imetnik kartice je odobril skupni znesek plačila, kar je dokazano z izdajo Prodajnega listka;
 - (i) v primeru Transakcije kjer je kartica prisotna in je Transakcija odobrena s podpisom Imetnika kartice, je Trгоvec Imetniku kartice predložil kopijo Prodajnega listka, ki ga je Imetnik kartice podpisal v prisotnosti Trgovca, čemur je sledilo Trgovčevo preverjanje podpisa Imetnika kartice z njegovim podpisom na Kartici;
 - (j) v primeru Transakcije kjer je kartica prisotna, se po podpisu Imetnika kartice niso izvedle nikakršne spremembe ali izbrisi podatkov na Prodajnem listku;
 - (k) v primeru Transakcije kjer je kartica prisotna, je Trгоvec uporabil PoS Napravo, ki jo je odobrila Kartična organizacija, za zahtevo po identifikatorju Avtorizacije Transakcije prek Pridobitelja;

- (l) v času predložitve zahtevka za Avtorizacijo, Trgovec ni vedel, da je bila Kartica razglašena za neveljavno, blokirano ali, da je bila kako drugače omejena;
 - (m) v primeru, da Avtorizacija ni bila potrebna (tj. brezstične Transakcije v okviru Spodnje omejitve v skladu s členom 3.6(a) SPP), je Trgovec Pridobitelju posredoval vsakokratni Kartični promet v skladu s členom 6.3 SPP.
 - (n) Transakcija se nanaša na plačilo Trgovcu v okviru Trgovčevega posla, kot je določeno v Vlogi za pristop k storitvam.
- 7.2 Če eden ali več pogojev iz člena 7.1 SPP ni izpolnjen, Pridobitelj ni dolžan plačati takih Trgovčevih terjatev. Vse obračune plačil, ki se izplačajo Trgovcu, se opravi pod izrecnim pogojem naknadne zahteve za povračilo celotnega zneska ali pobotanja s prihodnjimi zahtevki Trgovca do Pridobitelja, v primeru, da eden ali več pogojev določenih v členu 7.1 SPP ni bil izpolnjen ali pa je sicer Transakcija predmet postopka Vračila plačila.
- 7.3 Pridobitelj bo plačal zneske Prometa kartic, zmanjšane za dogovorjene provizije za storitve in druge zahtevke za plačilo, ki jih Trgovec dolguje Pridobitelju po Pogodbi. Pridobitelj ima pravico pobotati zahtevke za plačilo z vsem zahtevki za plačilo, ki jih ima Pridobitelj proti Trgovcu po Pogodbi. Če v Vlogi za pristop k storitvam ni določeno drugače, ali pisno dogovorjeno, se v skladu s členom 9.3 SPP, obračun plačil izvede vsak dan in zneski bodo nakazani (a) za Transakcijo, kjer je kartica prisotna, vendar najpozneje tretji Bančni delovni dan, (b) za Transakcijo, kjer kartica ni prisotna, najpozneje peti Bančni delovni dan ali drug tak dan, ki ga določi Pridobitelj, ki sledi dnevu plačila zadevnih transakcij s strani Kartičnih organizacij Pridobitelju na bančni račun Trgovca, ki ga določi Trgovec.
- 7.4 Sredstva, ki se izplačajo Trgovcu na podlagi te Pogodbe in so prejeta od Izdajateljev ali Kartičnih organizacij, se ne obrestujejo v korist Trgovca, ko jih Pridobitelj drži ali zadržuje na svojih računih v skladu s to Pogodbo. Brez omejevanja splošnosti zgoraj omenjenega, se stranki strinjata, da zamudne obresti za Pridobiteljevo zamudo pri plačilu zaradi kršitve pogodbe ne bodo izključene.

8. OBDELAVA IN PROVIZIJE

- 8.1 Ponudnik ima pravico do provizije za storitve v znesku, ki je dogovorjen v Vlogi za pristop k storitvam ali v Ceniku & specifikaciji storitev Ponudnika. Če se Trgovec odloči za storitev, ki je navedena v Ceniku & specifikaciji storitev Ponudnika, veljajo provizije navedene v Ceniku & specifikaciji storitev. Cenik & specifikacijo storitev Ponudnika se lahko zahteva od Nexi. Vse provizije so navedene brez DDV.
- 8.2 Dogovorjena provizija za storitve je sestavljena iz postavk, kot izhaja iz Vloge za pristop k storitvam, Ceniku & specifikaciji storitev Ponudnika ali pa je drugače dogovorjena med strankama. Provizije so določene in ponujene s strani Pridobitelja na podlagi informacij, ki jih posreduje Trgovec ob sklenitvi Pogodbe, glede na pričakovano število transakcij ter povprečen in celoten poslovni promet Trgovca. Če tak obseg poslovanja ni dosežen v obdobju treh mesecev, lahko Pridobitelj zaračuna razumno višjo provizijo za storitve ali uvede posebno transakcijsko provizijo in Pridobitelj pisno obvesti Trgovca 2 (dva) meseca vnaprej o kakršnihkoli spremembah provizij. Trgovec ima pravico ugovarjati novim cenam v roku 2 (dveh) mesecev po prejemu Pridobiteljevega pisnega obvestila. Če Trgovec v tem roku ne ugovarja, se šteje, da je novo določena Pridobiteljeva provizija za plačilo/storitev sprejeta. Če Trgovec nasprotuje novim cenam, ima Pridobitelj izredno pravico do odstopa od pogodbe v skladu s členom 19.2 SPP.

- 8.3 Provizije za storitve zapadejo ob Predložitvi transakcije in se avtomatično pobotajo s Kartičnim prometom v skladu s členom 7 SPP. Če tak pobot ni mogoč, ima Pridobitelj pravico, da Pridobiteljeve zapadle terjatve poplača prek postopka neposredne bremenitve SEPA Business to Business Direct Debit, ki ga Trгоvec mora odobriti. Trгоvec mora v času trajanja te Pogodbe ohranjati ustrezno pozitivno stanje na računu, ki ga je navedel v Vlogi za pristop k storitvam za namen plačila SEPA Direct Debit Pridobitelju v skladu s to Pogodbo.
- 8.4 Če ni drugače pisno dogovorjeno, bodo izjave o storitvah in računi (»Izjave«) poslani na e-poštni naslov Trgovca, ki je naveden v Vlogi za pristop k storitvam, ali v Zahtevi za spremembo. Izjave bodo v obliki csv ali pdf ali xml in bodo priložene v jasni obliki; ne bo zagotovljena zaščita z geslom ali šifriranjem. Pridobitelj bo zagotovil šifrirane ali z geslom zaščitene izjave samo na podlagi pisne zahteve Trgovca. Trгоvec mora preveriti izjave o pravilnosti in popolnosti takoj, ko so mu bile dane na voljo, ali, v primeru Izjav na papirju, brez nepotrebnega odlašanja ob njihovem prejemu. Trгоvec mora podati pisne pripombe v roku 13 (trinajstih) mesecev po tem, ko so mu Izjave postale dostopne, oziroma od dne prejema Izjav. Opustitev pripomb v dogovorjenem roku se bo štela kot Trgovčeva odobritev.

9. ZAVAROVANJE/REZERVNI RAČUN

- 9.1 Stranki potrjujeta in se strinjata, da je Pridobitelj izpostavljen finančnemu tveganju v zvezi z Obveznostmi Trgovca, in da so storitve, ki jih bo Pridobitelj izvedel po tej Pogodbi, določene z medsebojnim dogovorom, ki temelji na določeni oceni tveganja in kreditni oceni Trgovca, ki ga opravlja Pridobitelj. Trгоvec potrjuje, da Pridobitelj brez možnosti upravljanja izpostavljenih tveganj, kot je določeno v tej Pogodbi, ne bi želel ponujati takšnih storitev.
- 9.2 V primeru, da
- (a) je raven pritožb Imetnikov kartice, ki so bile prejete v zvezi s Transakcijami s Trgovcem, bistveno višja kot pri drugih Trgovcih Pridobitelja; ali
 - (b) so bile ponarejene ali ukradene Kartice večkrat uporabljene pri poslovanju Trgovca; ali
 - (c) obstajajo razlogi za sum, da je Trгоvec razdelil eno plačilo stranke na več Transakcij; ali
 - (d) se v primerjavi s predhodnimi obračunskimi obdobji ali informacijami, navedenimi v Vlogi za pristop k storitvam, skupna vrednost Kartičnega prometa, ki ga je predložil Trгоvec v kateremkoli določenem obračunskem obdobju, jasno in brez razumne razlage za Pridobitelja, vidno dvigne; ali
 - (e) Trгоvec ne spoštuje pogojev in določil Pogodbe v kateremkoli bistvenem pogledu;
 - (f) obstaja negativna sprememba kreditnega statusa, bonitete ali finančne bonitete Trgovca;
 - (g) obstaja sum goljufije, ki jo je storil Trгоvec ali ki je v povezavi s Trgovčevim poslom; ali
 - (h) so izpolnjeni pogoji iz člena 17.3 SPP, ki bi Pridobitelju zagotovili pravico do odstopa od Pogodbe; ali
 - (i) Transakcije so odobrene po začasnem sprejetju in pred končno potrditvijo sprejetja ali zavrnitvijo vloge za storitev, ki jo je oddal Trгоvec;.

lahko Pridobitelj vzpostavi Rezervni Račun za Trgovca in od Trgovca zahteva, da zagotovi garancije ali drugo zavarovanje in/ali uveljavi posebne pogoje v zvezi s Trgovčevim Sprejemom

kartice v vsakem trenutku, z namenom zagotovitve vira sredstev za plačilo vseh dejanskih in razumno pričakovanih Obveznosti Trgovca do Pridobitelja.

- 9.3 Znesek Rezervnega Računa v skladu s členom 9.2 SPP se določi občasno, po izključni presoji Pridobitelja za namene upravljanja izpostavljenosti tveganj Pridobitelja v zvezi z Obveznostmi trgovca. Vsa sredstva zadrževana na Rezervnem Računu in vse pravice, lastninska pravica in obresti do takih sredstev so ves čas (in v primeru kakršnegakoli dogodka insolventnosti na strani Trgovca) izključno pridobljene v korist Pridobitelja. Rezervni Račun se lahko po razumni presoji Pridobitelja financira iz: (i) zahteve Trgovcu, da na Rezervni Račun položi denarni znesek, ki ga določi Pridobitelj v sedmih (7) Bančnih delovnih dneh po prejemu pisnega sporočila Pridobitelja; (ii) zahteve po bremenitvi Trgovčevega računa na način, ki je naveden v Vlogi za pristop k storitvam v skladu s členom 9.3 SPP, za katerikoli znesek, ki se položi na Rezervni Račun in/ali (iii) pologa kakršnihkoli plačil na Rezervni Račun, ki jih je Pridobitelj dolžan plačati Trgovcu.
- 9.4 Trгоvec priznava, da mora v primeru insolventnega dogodka, razen če je omejen ali veljavna zakonodaja to prepoveduje, Trгоvec vzdrževati sredstva na Rezervnem Računu ali kakršnokoli drugo obliko zavarovanja, ki ga zahteva Pridobitelj, in Pridobitelj ima pravico zahtevati sredstva in/ali zavarovanje v zvezi z zneski, ki jih trгоvec dolguje Pridobitelju in/ali jih pobotati, ne glede na to, ali se ti zneski nanašajo na Transakcije, začete ali ustvarjene pred ali po začetku dogodka insolventnosti.
- 9.5 Vsako zavarovanje, ki ga ima Pridobitelj, ali sredstva, ki jih hrani na Rezervnem Računu, ki niso bila umaknjena ali drugače uporabljena s strani Pridobitelja v skladu s Pogodbo, ostanejo na voljo Pridobitelju, dokler Trгоvec v celoti ne plača vseh Obveznosti Trgovca (ali takšne Obveznosti Trgovca drugače ne prenehajo), vendar zavarovanje v nobenem primeru ne sme biti krajše od 180 koledarskih dni od prenehanja veljavnosti Pogodbe.

10. POVRAČILA IMETNIKU KARTICE

- 10.1 Trгоvec lahko izvede povračilo Kartičnega prometa na Kartične račune zgolj, če je bila prvotna Transakcija v celoti ali delno razveljavljena (preklicana). V primeru Transakcije kjer je kartica prisotna, bo Trгоvec izvedel povračilo zneska Transakcije preko PoS Naprave ali mPOS. V primeru Transakcije Spletne prodaje, bo Trгоvec opravil povračilo zneska Transakcije preko Plačilnega prehoda Pridobitelja. V primeru MOTO Transakcije bo Trгоvec opravil povračilo Transakcije bodisi preko PoS Naprave ali preko Plačilnega prehoda Pridobitelja.
- 10.2 Preklicane Transakcije, za katere je bil Kartični promet že Avtoriziran, bo Trгоvec povrnil izključno prek Kartice, tj. Trгоvec bo začel postopek povračila na Kartični račun prek Pridobitelja. Pridobitelj bo razveljavil Transakcijo, tj. obrnjena bremenitev zneska.
- 10.3 Trгоvec mora ustvariti elektronski zapis o podatkih o povračilih za vsako povračilo in elektronsko potrdilo o povračilu, ki vsebuje Podatke o kartici in znesek povračila. Trгоvec mora izvesti Predložitev transakcije Pridobitelju v 2 (dveh) Bančnih delovnih dneh po razveljavitvi Kartičnega prometa.

11. PRAVICE VRAČILA PLAČIL

- 11.1 Trгоvec mora neposredno z Imetnikom kartice poravnati vse zahtevke ali pritožbe, ki jih Imetnik kartice uveljavlja v zvezi z dobavo blaga ali storitev s strani Trgovca.
- 11.2 Trгоvec mora obdržati vse Prodajne listke skupaj z ustrezno dokumentacijo v zvezi s Transakcijami (vključno z računi, potrdili o dostavi, evidencami o rezervaciji in potrdili o prodaji) za najmanj 18 mesecev od datuma Transakcije. V primeru Vračila plačil ali pritožbe, ki ga uveljavlja Imetnik kartice ali Izdajatelj v zvezi s Transakcijo, mora Trгоvec v razumnem roku, ki ga določi in sporoči

Pridobitelj, Pridobitelju priskrbiti (i) Prodajni listek in ustrezno dokumentacijo v zvezi s predmetno Transakcijo (vključno z, vendar neomejeno na, račune, potrdila o prodaji, potrdila o plačilu, potrdila o dostavi, potrdila o povračilu in poročila o delu/storitvah) in (ii) druge dokaze, ki jih Pridobitelj razumno potrebuje, da se izpolnijo vsi pogoji iz členov 3 in 5 SPP v zvezi s sporno Transakcijo.

11.3 V primeru, da ima Izdajatelj pravico, da od Pridobitelja zahteva vračilo plačila Kartičnega prometa iz naslova Transakcije (i) zaradi neupoštevanja enega od pogojev iz člena 3 in 5 SPP ali (ii) drugače v skladu s Pravili Kartičnih organizacij ali (iii) je Trгоvec predložil Transakcije za nezakonita ali izpodbojna plačila, je Pridobitelj upravičen od Trgovca zahtevati povračilo Kartičnega prometa, ki je bilo izplačano Trgovcu, z vračilom preko dejanskega plačila ali pobotom v skladu s členom 8.3 SPP.

11.4 V primeru, da je Pridobitelj od Trgovca uveljavljal izplačilo Vračila plačila, je Trгоvec izključno odgovoren za uveljavljanje ustrezne terjatve, če ta obstaja, v zvezi z osnovno transakcijo neposredno proti Imetniku kartice.

12. TRGOVČEVA OBVEZNOST SKRBNEGA PREGLEDA SPREJEMA KARTICE

12.1 Trгоvec mora izvesti posebne varnostne ukrepe, brez stroškov za Ponudnika, (i) ki jih zahtevajo Kartične organizacije, ali (ii) ki jih sicer razumno zahteva Ponudnik in o njih občasno pisno obvesti Trgovca, z namenom, da se izogne goljufijam v zvezi s Kartico ali zlorabam Kartice.

12.2 V primeru Transakcije kjer je kartica prisotna, mora Trгоvec od posameznika, ki poskuša uporabiti Kartico, zahtevati predložitev uradnega identifikacijskega dokumenta, če:

- (a) se na zaslonu PoS Naprave prikaže sporočilo »vzemi« ("PICK UP") (zaseg kartice) oziroma podobno sporočilo; ali
- (b) ima Trгоvec razlog za domnevo, da je Kartica ponarejena ali predmet zlorabe; ali
- (c) se Številka kartice ali Datum veljavnosti kartice na elektronsko ustvarjenem Prodajnem listku ne ujema z ustreznim zapisom, natisnjenim ali reliefno odtisnjenim na Kartici; ali
- (d) štirimestna številka, natisnjena pod reliefno odtisnjeno Številko kartice na sprednji strani kreditne kartice, ni ali ne ujema s prvimi štirimi števkami Številke kartice; ali
- (e) se podpis na Podajnem listku ne ujema s podpisom na Kartici; ali
- (f) Imetnik kartice na sliki, če ta obstaja, ni podoben posamezniku, ki predloži Kartico; ali
- (g) ima Trгоvec druge razloge za sum, da posameznik, ki uporablja Kartico, ni upravičeni Imetnik kartice.

12.3 Plačilo s Kartico je treba zavrniti, če se ime na Kartici ne ujema z imenom na osebni dokumentu osebe, ki je Kartico predložila. Trгоvec v tem primeru Pridobitelja takoj obvesti po telefonu, če je to mogoče še preden vrne Kartico, in če ima takšna navodila, ki so bila dana s strani Pridobitelja, ali v primeru izpolnitve kateregakoli od pogojev iz člena 12.2 SPP, če je to mogoče, zaseže Kartico.

12.4 Trгоvec mora zagotoviti, da njegovi imenovani zastopniki ali zaposleni ne izvajajo manipulacij glede postopkov zajemanja Podatkov o kartici ali glede PoS Naprave ali Čitalnika. Trгоvec mora obvestiti Pridobitelja o vsaki nepravilni uporabi Kartic, poskusu goljufije s Kartico, ali manipulaciji s Kartico ali zlorabi ali kraji PoS Naprave, ali Čitalnika, ali Prodajnih listkov, ali Podatkov o kartici.

- 12.5 Trgovec mora obvestiti Pridobitelja o vsaki nepooblaščen ali napačni plačilni transakciji, takoj ko to ugotovi. Trgovec lahko uveljavlja zahteve ali ugovore v zvezi z nepooblaščen ali napačno plačilno transakcijo samo v roku treh mesecev po izvedbi Transakcije. Odgovornost Pridobitelja za zahteve ali ugovore, ki so bili uveljavljeni po preteku tega časa, je izključena.
- 12.6 Trgovec je odgovoren Pridobitelju za kakršnekoli izgube, ki jih povzroči Trgovčevo razkritje ali nepravilno ravnanje s Podatki o kartici ali Trgovčeve druge kršitve te Pogodbe; "izguba" v tem kontekstu vključuje tudi plačila denarnih kazni (glob), ki jih naložijo Kartične organizacije Pridobitelju.

13. INFORMACIJE O SPREJEMU KARTICE

- 13.1 Trgovec postavi logotipe Kartičnih organizacij na jasno vidno mesto v svoji trgovini in na Spletno stran Trgovca, če ta obstaja, v skladu s smernicami Kartičnih organizacij, ki jih priskrbi ali o katerih obvesti Pridobitelj. Trgovec lahko uporablja registrirane blagovne znamke Kartičnih organizacij za kakršnekoli druge namene zgolj po predhodnem pisnem soglasju Pridobitelja, vključno z, vendar neomejeno na Neposredno oglaševanje.
- 13.2 Registrirane blagovne znamke Kartičnih organizacij se ne smejo uporabljati na način, ki bi ogrozil interese zadevne Kartične organizacije kot imetnika znamk.
- 13.3 Trgovec ne sme navajati ali kako drugače ustvarjati vtisa, da katerakoli Kartična organizacija ali Pridobitelj (i) podpira oziroma odobrava blago ali storitve, ki jih ponuja Trgovec, ali (ii) dobavlja ali proizvaja izdelke ali storitve Trgovca.

14. ZASEBNOST IN VARNOST PODATKOV

- 14.1 Stranki bosta pri zagotavljanju storitev v skladu s to Pogodbo in izpolnjevanju svojih pravic in obveznosti iz Pogodbe spoštovali vso veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Pridobitelj zbira, obdeluje in uporablja osebne podatke Trgovca in druge poslovne informacije Trgovca, podatke o Transakcijah, podatke o Imetnikih kartic in druge informacije, ki so razumno potrebne tekom in za namene zagotavljanja storitev Trgovcu za izpolnjevanje svojih obveznosti po tej Pogodbi. Ločeno in dodatno, Trgovec podeljuje svoje izrecno soglasje Pridobitelju za zbiranje in obdelovanje osebnih podatkov Trgovca in drugih zanj specifičnih informacij za (i) izvedbo analize tveganja in ocene tveganja za Trgovca, (ii) zagotavljanje skladnosti Trgovca s pogoji iz te Pogodbe, relevantno zakonodajo, pravili Kartičnih organizacij in Pridobiteljevimi smernicami poslovanja, (iii) izvajanje marketinških kampanij, (iv) izboljšanje, nadgrajevanje in posodobitev Pridobiteljevih storitev, (v) podporo in omogočanje Transakcij in upravljanje s plačili v povezavi s Trgovčevim Sprejemom kartic, (vi) odkrivanje in ukrepanje proti zlorabam in škodljivim dejavnostim, vključno z dejavnostmi, ki jih Pridobitelj ugotovi kot kršitev te Pogodbe. Pridobitelj je upravičen zahtevati in prejeti poslovne podatke Trgovca in osebne podatke Trgovca od tretjih oseb, vključno z, vendar ne omejeno na, kreditne agencije, banke, Kartične organizacije in/ali povezane družbe Pridobitelja za zgoraj navedene namene. Trgovec izrecno soglaša s takšno obdelavo osebnih podatkov Trgovca in/ali Trgovčevih poslovnih informacij s strani Pridobitelja. Podrobnejši vidiki varstva osebnih podatkov trgovcev in Imetnikov kartic so določeni v obvestilu o varstvu zasebnosti, ki je skupaj s seznamom podizvajalcev, na voljo na spletni strani Pridobitelja na www.pep.pl. Trgovec izrecno potrjuje, da je prebral in se strinja z vsebino zgoraj navedenih dokumentov.
- 14.2 Pridobitelj mora varovati zaupnost osebnih podatkov posameznikov, in mora zagotavljati njihovo varovanje pred poškodbo, uničenjem, izgubo, spremembo nepooblaščenim dostopom in razkritjem, posredovanjem ali objavo, ter tudi pred drugimi nedovoljenimi načini obdelave. Pridobitelj zahteva obveznosti glede zaupnosti in varovanja v zgoraj navedenem obsegu tudi od tretjih oseb, ki jim posreduje ali razkrije zadevne osebne podatke.

Obvestilo o varstvu zasebnosti vključuje zlasti:

- (a) kontaktne podatke Pridobitelja,
- (b) namene in pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki,
- (c) identifikacijo prejemnikov osebnih podatkov, tj. oseb, ki jim bodo osebni podatki razkriti,
- (d) pogoje za prenos osebnih podatkov v tretje države,
- (e) obdobja hrambe osebnih podatkov posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki,
- (f) pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, v skladu s členom 13(2)(b), (c) in (d) Uredbe (EU) Evropskega parlamenta in Sveta 2016/679 z dne 27. aprila 2016 o varstvu fizičnih oseb glede obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku teh podatkov,
- (g) obveznost posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, da zagotovijo osebne podatke Pridobitelju in morebitne posledice, če jih ne posredujejo,
- (h) druga dejstva, ki so relevantna v zvezi z varstvom osebnih podatkov pri Pridobitelju

14.3 Trгоvec mora ravnati v skladu s PCI DSS in drugimi relevantnimi smernicami Kartičnih organizacij, ki zadevajo dejavnosti Trгоvca, kot so določene v tej Pogodbi, Priročniku za uporabo ali smernicami, o katerih Pridobitelj občasno obvesti Trгоvca. V primeru, če morajo biti Podatki o kartici hranjeni v sistemih Trгоvca, bo Trгоvec opravil ustrezno registracijo pri Kartičnih organizacijah, poskrbel za certificiranje, če je to potrebno, in redno, vendar ne manj kot enkrat letno, Pridobitelju predložil ustrezna dokazila o skladnosti s PCI DSS. Trгоvec je odgovoren za trajno integriteto podatkov, ki so prejeti, upravljani, vzdrževani ali poslani Pridobitelju prek Spleta ali drugih komunikacijskih kanalov. Trгоvec prevzema odgovornost za izgube, ki iz te povezave in nosi vse pogodbene denarne kazni (presoje), ki jih Kartična organizacija ali regulator naloži Pridobitelju.

14.4 Pri hrambi Podatkov o kartici je treba izpolnjevati PCI DSS zahteve. Trгоvec ne sme hraniti nobenih Podatkov o kartici brez predhodnega pisnega soglasja Pridobitelja. Trгоvec bo Pridobitelja vnaprej, v razumnem roku, pisno obvestil če, namerava hraniti kakršnekoli Podatke o kartici v svojih informacijskih sistemih ali kako drugače. Pridobiteljeva odobritev kakršnekoli hrambe Podatkov o kartici je odvisna od skladnosti Trгоvca z vsemi relevantnimi PCI DSS zahtevami. Na podlagi informacij, posredovanih s strani Trгоvca, Pridobitelj Trгоvcu dostavi PCI DSS vprašalnik, ki ga je Trгоvec dolžan izpolniti v celoti in pravilno glede na nameravano hrambo Podatkov o kartici in odgovore dostaviti v roku 10 dni na naslov Nexi Central Europe, a.s. Rontgenova 1, 851, 01 Bratislava. Trгоvec je dolžan občasno, na podlagi razumnih zahtev Pridobitelja, potrditi pravilnost in popolnost vseh informacij v zvezi s hrambo Podatkov o kartici, ki jo izvaja Trгоvec, in zagotoviti katerekoli druge informacije, ki jih Pridobitelj razumno zahteva za preverjanje stalne skladnosti Trгоvca s standardom PCI DSS.

- 14.5 Trgovec bo na podlagi Pridobiteljeve zahteve Pridobitelju posredoval izpolnjeni PCI vprašalnik, ki ga zagotovi Pridobitelj. Tovrstni vprašalnik mora Trgovec podpisati in dostaviti na naslov Nexi Central Europe, a.s., Rontgenova 1, 851 01 Bratislava ali na drug naslov, ki mu ga pisno sporoči Pridobitelj v roku 10 delovnih dni od prejema zahteve (tudi po elektronski pošti) Pridobitelja.

15. OBVEZNOST OBVEŠČANJA

- 15.1 Trgovčevi osebni podatki ali druge poslovne informacije Trgovca, ki jih Pridobitelj zahteva v Vlogi za pristop k storitvam, mora Trgovec navesti popolno in pravilno. Trgovec bo brez nepotrebnega odlašanja Pridobitelja obvestil o vseh spremembah informacij, navedenih v Vlogi za pristop k storitvam ali kakršnihkoli spremembah okoliščin, ki zadevajo Trgovčevo poslovanje, še posebej v zvezi:

- (a) s spremembo pravne oblike ali registracije družbe;
- (b) s spremembo naslova in/ali bančnega računa;
- (c) s spremembo Dejanskega lastnika;
- (d) z odsvojitvijo družbe;
- (e) s spremembo imetnika;
- (f) s spremembo zakonitih zastopnikov, direktorjev, drugih oseb, pooblaščenih za delovanje v imenu Trgovca, članov ali partnerjev;
- (g) z znatno spremembo v vrsti ponujenih produktov ali razponu storitev;
- (h) s spremembo poslovnega namena;
- (i) s spremembo poslovnega ali trgovskega imena, pravnega statusa, poslovnega ali trgovskega naslova;
- (j) z insolventnostjo ali grozečo insolventnostjo, ali vložitvijo predloga za začetek stečajnega postopka ali postopka prisilne poravnave; in
- (k) načrtovanim ali dejanskim prenehanjem poslovanja.

- 15.2 Ne glede na člen 9.3 SPP, ki je vseskozi veljaven, ima Pridobitelj pravico, da zadrži plačila Trgovcu, dokler niso popolnoma preverjene informacije, ki mu jih Trgovec posreduje v skladu s členom 15.1 SPP. To velja tudi za vse spremembe, ki zadevajo relevantne informacije, ki se lahko pojavijo po sklenitvi Pogodbe.

- 15.3 Trgovec mora na podlagi zahteve Pridobitelja zagotoviti kopije vmesnih in/ali letnih revidiranih računovodskih izkazov (vključno z upravljavskimi računi) ter vso drugo zahtevano dokumentacijo ali informacije, ki zadevajo Trgovčevo poslovanje, ki jih Pridobitelj razumno zahteva kot pomoč pri stalnem ocenjevanju Trgovčeve finančne in kreditne ocene, vključno z, vendar ne omejeno na, izpisek iz sodnega registra, izpisek iz registra združenja, poslovnega registra, družbeno pogodbo, vse v obliki overjene kopije ali kot reference bančnika (kopije bančnega izpiska s številko računa in navedenim imetnikom računa), kopije osebnih izkaznic zakonitih zastopnikov in Dejanskih lastnikov. Za dokumente, ki niso v angleškem ali slovenskem jeziku, bo Trgovec na zahtevo Pridobitelja predložil dokument z ustreznim, overjenim angleškim ali slovenskim prevodom.

- 15.4 Trгоvec bo na podlagi zahteve Pridobitelju ali njegovemu zastopniku ali njegovim strokovnim svetovalcem dovolil pregled njegovih poslovnih prostorov, knjig, zapisov in/ali sistemov ter pridobitev kopij teh knjig in zapisov, kot jih upravičeno zahteva Pridobitelj, z namenom, da se Pridobitelju omogoči preverjanje Trgovčeve skladnosti z določbami Pogodbe. Trгоvec pooblašča Pridobitelja, da stopi v stik s posamezniki pri Trgovcu, kot je to navedeno v Trgovčevi Vlogi za pristop k storitvam, ali kakor izhaja iz Trgovčevega občasnega obvestila, ter da bo Trгоvec na podlagi zahteve Pridobitelju ali njegovim zastopnikom ali strokovnim svetovalcem omogočil primeren dostop do Trgovčevih objektov za namene izvajanja pregleda Trgovčevih knjig, zapisov in/ali sistemov, in dostop za pridobitev kopij takšnih knjig in zapisov.

16. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 16.1 Pridobitelj odgovarja za neposredno škodo, ki je nastala kot posledica kršitve obveznosti iz te Pogodbe. Pridobitelj v nobenem primeru ne odgovarja za izgubljeni dobiček, izgubo dohodka, prihodkov, poslovanja, škodo, povzročeno ugledu ali dobremu imenu, izgubo podatkov, priložnosti ali kakršnokoli posebno, posredno ali posledično škodo ali izgubo.
- 16.2 Pogodba ne izključuje ali omejuje odgovornosti Pridobitelja za (i) smrt ali telesne poškodbe, ki so nastale zaradi njegove malomarnosti; (ii) njegove naklepne kršitve ali (iii) prevaro ali goljufivo zavajanje.
- 16.3 Ob upoštevanju člena 16.2 SPP največja skupna obveznost Pridobitelja do Trgovca na podlagi ali v povezavi s Pogodbo za leto, v katerem nastane obveznost, v nobenem primeru ne more presegati nižjega zneska od naslednjih vrednosti (i) trideset tisoč evrov (30.000 EUR); ali (ii) skupni znesek provizij, ki jih je Trгоvec plačal Pridobitelju na podlagi Pogodbe v zadnjih dvanajstih (12) mesecih neposredno pred datumom škodnega dogodka. V vsakem primeru je odškodninska odgovornost Pridobitelja omejena na škodo, ki je običajno predvidljiva v takih primerih in je neposredno povzročena s strani Pridobitelja.
- 16.4 V vsakem primeru je Pridobiteljeva odškodninska odgovornost omejena na škodo, ki je običajno predvidljiva v takšnih primerih. Pridobitelj in trгоvec, ki delujeta skrbno, se strinjata in potrjujeta, da:
- (a) najvišji znesek predvidljive škode, ki lahko nastane v povezavi s Pogodbo, ustreza vsoti, določeni v členu 16.3 SPP, in ne predvidevata kakršnekoli škode, ki bi presegala višino zneskov iz člena 16.3 SPP;
 - (b) ne predvidevata izgube dobička, izgubljenega dohodka, prihodkov, poslovanja, škode ugledu ali dobremu imenu, izgube podatkov, priložnostne ali kakršnekoli posebne, posredne ali posledične izgube v skladu s členom 16.1 SPP.
- 16.5 razen če ni izrecno določeno v Pogodbi, se vsa zagotovila in pogoji, bodisi eksplicitno ali implicitno izraženi, ali ki izhajajo iz zakona ali kako drugače, izključujejo v največji možni meri, kot to dovoljuje pravo.

17. OBDOBJE TRAJANJA IN PRENEHANJE POGODBE

- 17.1 Obdobje trajanja Pogodbe je sklenjeno za nedoločen čas. Katerakoli stranka lahko Pogodbo odpove pisno s 30 dnevним odpovednim rokom. Pogodba preneha samodejno in brez nadomestila za Sprejem kartice v zvezi s Karticami, ki so izdane v skladu s pravili Kartične organizacije, in sicer nemudoma, če Pridobitelj izgubi status člana te Kartične organizacije.

- 17.2 Nobena od strank ne more odstopiti od Pogodbe oziroma jo razdreti drugače, kot je določeno v tej Pogodbi.
- 17.3 Pridobitelj lahko od Pogodbe odstopi s pisnim obvestilom s takojšnjim učinkom (tj. brez odpovednega roka) zaradi nastopa bistvenih kršitev Pogodbe. Bistvena kršitev, ki povzroči pravico do takojšnje odpovedi s strani Pridobitelja, je ugotovljena zlasti:
- (a) če so ugotovljene okoliščine o Trgovcu, njegovih direktorjih, drugih osebah, pooblaščenih za delovanje v imenu Trgovca ali Dejanskih lastnikov, zaradi katerih bi Pridobitelj nezakonito izpolnjeval Pogodbo ali zaradi katerih ni mogoče razumno pričakovati, da bo Pridobitelj Trgovcu še naprej zagotavljal storitve Sprejema kartice. Takšne okoliščine med drugim vključujejo, vendar ne omejeno, da Trgovec v Vlogi za pristop k storitvam navede napačne podatke o sebi, svojih generalnih direktorjih, drugih osebah, pooblaščenih za delovanje v imenu Trgovca ali Dejanskih lastnikov, ali krivdno ne (i) posodobi navedenih informacij v primeru naknadne spremembe ali (ii) ne izpolni svojih drugih obveznosti glede zagotavljanja informacij, ki so potrebne za zagotovitev Pridobiteljeve skladnosti na področju boja proti pranju denarja glede Trgovca;
 - (b) če nastopi insolventnost Trgovca ali je vložen predlog za začetek stečajnega postopka ali postopka prisilne poravnave zoper Trgovca;
 - (c) če Trgovec prekliče pooblastilo za neposredno bremenitev, ki je dodeljena z Vlogo za pristop k storitvam, ali če pride do večkratne povratne bremenitev, ker Trgovec na svojem bančnem računu nima ustreznih sredstev v skladu s členom 8.3 SPP;
 - (d) če Trgovec zamuja s plačilom oziroma ne izplača dospelih terjatev, ki jih dolguje Pridobitelju, dlje od 30 dni;
 - (e) če vrednost ali število Kartičnega prometa, ki je bila vrnjena Trgovcu, presega 0,75 % celotne vrednosti Kartičnega prometa ali števila Kartičnega prometa znotraj enega koledarskega meseca;
 - (f) če skupni znesek Vračila plačil s strani Izdajateljev presega 1.000,00 EUR (tisoč evrov) na mesec; ali
 - (g) če je število Vračil plačil v zvezi s poslovanjem Trgovca po mnenju Pridobitelja pretirano visoko;
 - (h) če promet z ukradenimi, založenimi ali ponarejenimi Karticami presega dva odstotka mesečno oddanega skupnega Kartičnega prometa ali pa je v povezavi s poslovanjem Trgovca glede na razumno mnenje Pridobitelja pretirano visok;
 - (i) če Trgovec predloži Kartični promet brez Avtorizacij, razen če je Pridobitelj to predhodno pisno odobril;
 - (j) če vsaj ena Kartična organizacija zahteva, da Pridobitelj začasno prekine Trgovčev Sprejem kartice ali če bi sprememba pravil Kartičnih organizacij zahtevala prenehanje Pogodbe;
 - (k) če Trgovec začne postopek povračila Transakcije, ki ne temelji na predloženem prometu ali drugih transakcijah v zvezi s prometom;
 - (l) če Trgovec spremeni svojo ponudbo izdelkov do te mere, da bi bilo navkljub ustreznemu upoštevanju okoliščin Trgovca, nadaljevanje pogodbenih razmerij za Pridobitelja nerazumno;
 - (m) če obstaja sum pranja denarja;

- (n) če je kreditna ocena Trgovca negativna (tj. da se nahaja na črnem seznamu davčnega organa);
 - (o) če je Trgovec Pridobitelju predložil napačne podatke v Vlogi za pristop k storitvam, na obrazcu za spremembo, ali na drug način, ali v nasprotju z obveznostjo Trgovca, ki jih mora izpolniti pred ali po sklenitvi Pogodbe, Trgovec zavrne predložitev informacij Pridobitelju, ki bi jih Trgovec moral posredovati v skladu s to Pogodbo ali pa jih Pridobitelj upravičeno zahteva v okviru izvajanja storitev ponudbe plačilnih storitev;
 - (p) če Trgovec ne zagotovi skladnosti s PCI DSS in spremembami teh standardov znotraj obdobja šestih (6) mesecev od podaje obvestila Pridobitelja Trgovcu o Trgovčevi neskladnosti;
 - (q) če Trgovec sicer krši katero koli drugo bistveno določbo Pogodbe, in sicer vključno, vendar ne omejeno na, kršitev svojih obveznosti iz členov 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 6.1, 9, 10.1, 10.2, 12.1, 14.3, 14.4, 14.5, 15.4 SPP in te kršitve oziroma kršitev ne odpravi brez nepotrebnega odlašanja, potem ko ga je Pridobitelj o kršitvi obvestil, ali ponavljajoče krši katerokoli svojo obveznost iz Pogodbe.
 - (r) če Trgovec poskuša ali uspešno obdeluje transakcije »Vračilo gotovine« (Cash Back) ali »Dvig gotovine« (Cash Advance), ne da bi za to vrsto Transakcij predhodno pridobil pisno odobritev Pridobitelja. Transakcije »Vračilo gotovine« so transakcije na PoS Napravah, ki Imetniku kartice omogočajo dvig gotovine v povezavi z nakupom. Transakcije »Dvig gotovine« so transakcije na PoS Napravah, ki Imetniku kartice omogočajo dvig gotovine brez povezave z nakupom. Kartične organizacije omogočajo izvedbo transakcij Vračilo gotovine in Dvig gotovine le določenim kategorijam trgovcev, in sicer po predhodni odobritvi pridobitelja.
 - (s) če Trgovec krši člen 14.4 SPP, kljub temu, da je bil obveščen in mu je bil dan 5-dnevni rok za odpravo pomanjkljivosti.
- 17.4 V primeru, da je izpolnjen kateri koli od zgoraj navedenih pogojev iz člena 17.3 SPP, na podlagi katerega bi lahko Pridobitelj odstopil od Pogodbe, se lahko Pridobitelj po lastni presoji tudi odloči, da prekine izvajanje svojih storitev na podlagi Pogodbe in/ali izvršuje svojo pravico, da ustanovi oziroma poveča Rezervni Račun v skladu s členi 9.3 in 9.4 SPP, dokler se ne pojasnijo ali odpravijo okoliščine.
- 17.5 Po prenehanju Pogodbe, mora Trgovec iz svoje trgovine, katalogov, spletnih strani in drugih medijev, odstraniti vsa sklicevanja na Sprejem kartice. Trgovec Pridobitelju dodatno vrne vse obrazce, Prodajne listke, druge dokumente, instalacije in reklamne materiale, ki jih je priskrbel Pridobitelj, ali pa Pridobitelju posreduje pisno potrdilo o nepovratnem uničenju zgoraj omenjenih materialov.

18. ODPSTOP TERJATEV

- 18.1 Pridobitelj ima pravico, da na podlagi obvestila Trgovcu prosto prenese in odstopi vse ali katerekoli svoje pravice ali obveznosti iz Pogodbe na tretjo osebo, ki je ustrezno pooblaščen za opravljanje storitev na podlagi Pogodbe v korist Trgovca. Pravice in obveznosti Trgovca so izključne in jih brez soglasja pridobitelja ni mogoče prenesti ali odstopiti oziroma z njimi razpolagati, bodisi prostovoljno ali na podlagi zakona.

- 18.2 Ob upoštevanju določbe 18.1. SPP se vse določbe Pogodbe razširijo in so zavezujoče za stranke Pogodbe ali njihove naslednike in osebe katerim so bile pravice in obveznosti iz Pogodbe upravičeno odstopljene.

19. RAZNO

- 19.1 Sklenjeni niso bili nikakršni ustni stranski sporazumi. Vse spremembe ali dopolnitve Pogodbe med strankami se sklenejo v pisni obliki. Enako velja za preklic te zahteve po pisni obliki.
- 19.2 Pridobitelj si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni te SPP ali druge pogoje te Pogodbe, s tem da Trgovca pisno obvesti o zadevnih spremembah teh SPP ali drugih pogojih Pogodbe. Revidirana različica teh SPP ali drugih pogojev pogodbe začne učinkovati dva meseca po obvestilu Trgovcu, če Trgovec tem spremembam ne ugovarja v roku 2 mesecev od prejema obvestila o spremembah. Če Trgovec ugovarja revidiranim SPP ali drugim pogojem Pogodbe, o katerih je obveščen s strani Pridobitelja, ima Pridobitelj izredno pravico odpovedati Pogodbo z enotedenskim odpovednim rokom, ki teče od dne, ko je bilo podano pisno obvestilo.
- 19.3 V zvezi s Pogodbo se uporablja slovensko pravo, in sicer glede vseh zadev, vključno z veljavnostjo, sestavo, učinkom, izpolnitvijo in pravnimi sredstvi. Uporaba katere koli dispozitivne določbe slovenske zakonodaje, ki ni kogentna, je za namene Pogodbe izrecno izključena, v primeru, če bi taka dispozitivna določba zakonodaje lahko spremenila pomen ali namen katere koli določbe Pogodbe.
- 19.4 Kadar koli ti SPP ali Pogodba zahteva, da se dejanje ali transakcija opravi v pisni obliki, je uporaba e-pošte izključena.
- 19.5 Pridobitelj lahko del ali vse storitve poveri podizvajalcem. Pridobitelj ima pravico izbrati in pritegniti podizvajalce po lastni presoji, vendar, ne glede na kakršno koli takšno pogodbo s podizvajalcem, ostane primarno odgovoren za izvajanje storitev v skladu s Pogodbo.
- 19.6 Če se katera koli določba teh SPP izkaže za neveljavno ali postane nična, to nikakor ne vpliva na veljavnost preostalih določb SPP. V takem primeru sta stranki dolžni nadomestiti nično določbo z veljavno določbo, ki najboljše doseže želeni ekonomski učinek.
- 19.7 Če katerakoli stranka v času veljavnosti Pogodbe od druge stranke ne zahteva izpolnitve katere koli obveznosti, ki ji jo nalaga katera izmed določb Pogodbe, to nikakor ne vpliva na njuno polno pravico zahtevati izpolnitev obveznosti kadarkoli kasneje v času veljavnosti Pogodbe. Če katerakoli stranka odpove uveljavljanju kršitve katerekoli določbe Pogodbe, to ne pomeni in se ne šteje za odpoved sami določbi.
- 19.8 Pogodba določa vse obljube, dogovore, pogoje in sporazume med strankama v zvezi s predmetom Pogodbe ter nadomešča vsa pogajanja, pogovore, razprave, korespondence, ponudbene dokumentacije, predloge, pisma o nameri, memorandume in sporazume med strankama, ki zadevajo predmet Pogodbe. Splošni pogoji pogodbe ali drugi standardni nakupni ali storitveni Trgovca ne veljajo in so s tem izrecno izključeni.